

ΔΗΛΩΣΗ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ/ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

www.oreina.epidomata.gov.gr

ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΟΡΕΙΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ

Ημερομηνία Έκδοσης: 10 Ιουλίου 2020

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΗΔΙΚΑ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της, καθώς και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων που τηρούνται σε ψηφιακή μορφή.

Η παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ορίζει τις αρχές που ακολουθούνται στην ΗΔΙΚΑ, υπό την ιδιότητα της Εκτελούσας την Επεξεργασίας, σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εφεξής, «ΟΠΕΚΑ»), ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και αφορούν σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω του ιστοτόπου «Χορήγηση της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών»» oreina.epidomata.gov.gr και επεξεργάζονται από το αρμόδιο τμήμα και εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΗΔΙΚΑ, σε συμμόρφωση με την Υφιστάμενης Νομοθεσίας, ήτοι διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, 2016/679) του Ν.4624/2019 καθώς και των Αποφάσεων, Οδηγιών και Γνωμοδοτήσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την αντίστοιχη [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα \(http://www.idika.gr/files/policies/personal_data_protection_policy.pdf\)](http://www.idika.gr/files/policies/personal_data_protection_policy.pdf) της ΗΔΙΚΑ.

1. Διάταξη – Δομή ιστοχώρου oreina.epidomata.gov.gr

Ο ιστοτόπος oreina.epidomata.gov.gr αποτελεί την πύλη εισόδου στην ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για τη χορήγηση της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών (εφεξής, ενιαία αποκαλούμενα ως «ιστότοπος»). Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα παροχής πληροφοριών και υπηρεσιών που αφορά στους πολίτες δυνητικούς δικαιούχους της εκ του νόμου χορηγούμενης εν θέματι ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών, η οποία διαλειτουργεί με πληροφοριακά συστήματα τρίτων δημόσιων φορέων, ήτοι ΑΑΔΕ, και ΗΔΙΚΑ ΑΕ, για την άντληση ή διασταύρωση στοιχείων και δεδομένων των χρηστών.

Επισημαίνουμε ότι ιστοσελίδες τρίτων, τις οποίες ενδέχεται να επισκεφθείτε ακολουθώντας συνδέσμους που παρέχονται στον ιστοχώρο www.gov.gr, βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου της ΗΔΙΚΑ και διέπονται από διαφορετικούς όρους χρήσης και διαφορετική πολιτική απορρήτου ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

Για τις πολιτικές αυτές ούτε η Εκτελούσα την Επεξεργασία ΗΔΙΚΑ ούτε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ΟΠΕΚΑ αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Ο.Π.Ε.Κ.Α.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

28^{ης} Οκτωβρίου 30,

Τ.Κ. 101 70, Αθήνα

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: (+30) 213 -15 19 300

www.opeka.gr

Ο ΟΠΕΚΑ, υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, διατηρεί όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αποδίδονται στην εν λόγω ιδιότητα, για κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω του εν θέματι ιστοτόπου, δυνάμει της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. **Εκτελούσα την Επεξεργασία**

ΗΔΙΚΑ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Λυκούργου 10

Τ.Κ. 105 51, Αθήνα

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 11131

www.idika.gr

Η ΗΔΙΚΑ, υπό την ιδιότητα της Εκτελούσας την Επεξεργασία, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου που λειτουργεί και συντηρεί, κατ' εντολή και για λογαριασμό του ΟΠΕΚΑ, σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις αυτού ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και δυνάμει των της Υφιστάμενη Νομοθεσίας. .

3. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

➤ **ΟΠΕΚΑ** (Υπεύθυνος Επεξεργασίας):

28^{ης} Οκτωβρίου 30

Τ.Κ. 101 70, Αθήνα

Email: dpo@opeka.gr

➤ **ΗΔΙΚΑ** (Εκτελούσα την Επεξεργασία):

Λυκούργου 10

Τ.Κ. 105 51, Αθήνα

Email: dpo@idika.gr

4. Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων

- Φυσικά πρόσωπα – Πολίτες – δυνητικοί δικαιούχοι: Τα φυσικά πρόσωπα – πολίτες, οι οποίοι είναι δυνητικοί δικαιούχοι της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών.

5. Κατηγορίες Επεξεργασίας Δεδομένων

Οι κατηγορίες των επεξεργασιών που υφίστανται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων έχουν ως εξής:

- α) Είσοδος – ταυτοποίηση χρήστη: η διαδικασία εισόδου στον ιστοτόπο και ταυτοποίησης του αιτούντος με τη χρήση διαπιστευτηρίων TAXISNET.
- β) Έλεγχος κριτηρίων υπαγωγής: η διαδικασία ελέγχου των εισοδηματικών δεδομένων του χρήστη βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων για την υπαγωγή αυτού στο καθεστώς δικαιούχου και σε ποια έκταση.

6. Κατηγορίες Δεδομένων που συλλέγονται

α) **Απλά δεδομένα**: Μέσω του ιστοτόπου, συλλέγονται τα εξής απλά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- i) Δεδομένα ταυτοποίησης εισόδου: ΑΜΚΑ και ΑΦΜ.
- ii) Δημογραφικά δεδομένα (ανάκτηση από Μητρώο ΑΜΚΑ): Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Ημ/νία γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου
- iii) Φορολογικά, τραπεζικά και περιουσιακά δεδομένα: ΑΦΜ αιτούντος, συζύγου (αναλόγως την οικογενειακή κατάσταση του αιτούντος) και τέκνων (εφόσον υφίσταται), στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) δικαιούχου, καθώς και στοιχεία συνολικού οικογενειακού εισοδήματος.
- iv) Στοιχεία οικογενειακής κατάστασης: οικογενειακή κατάσταση, πλήθος και στοιχεία τέκνων κ.ο.κ.
- v) Δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου κ.λπ.
- vi) Δεδομένα περιήγησης που συλλέγονται μέσω των cookies του ιστοχώρου. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) της ΗΔΙΚΑ.

~~β) Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα): Για την εκπλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού, πληροφορίες σχετικά με δεδομένα υγείας, που αφορούν στο ποσοστό αναπηρίας από 67% και άνω.~~

7. Σκοπός και Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας

Οι επεξεργασίες που διενεργούνται στο πλαίσιο της χορήγησης της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών μέσω του σχετικού ιστοτόπου είναι απολύτως απαραίτητες για την διασφάλιση παροχής κοινωνικού βοηθήματος στους πραγματικούς δικαιούχους βάσει διατάξεων του Δ 11/οικ.10643/359/2020 (ΦΕΚΒ' 779/10.03.2020).

8. Πηγή Λήψης των Δεδομένων

Φυσικά πρόσωπα – Πολίτες δυνητικοί δικαιούχοι: Τα φυσικά πρόσωπα – πολίτες, οι οποίοι, ως δυνητικοί δικαιούχοι, εισέρχονται στον ιστότοπο.

Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων δημόσιων φορέων: Μέσω της διαλειτουργίας του ιστοτόπου με τα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου: Αυθεντικοποίηση Χρηστών OAuth2.0, Υπηρεσίες για Επιδόματα, Στοιχεία από/προς Τράπεζες, Μητρώο Πολιτών.

9. Ασφάλεια του ιστοτόπου

Η ΗΔΙΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία κάθε προσωπικής πληροφορίας που επεξεργάζεται σχετικά με τους επισκέπτες και τους τελικούς χρήστες ή δικαιούχους. Η ΗΔΙΚΑ κάνει χρήση ενός αξιόπιστου πιστοποιητικού ασφαλείας, ώστε να κρυπτογραφείται η επικοινωνία μεταξύ της συσκευής σας και του διακομιστή (hosting server). Κάθε πληροφορία κρυπτογραφείται πριν διαβιβαστεί μέσω του Διαδικτύου, με τη χρήση τεχνολογίας HTTPS, TLS version 1.2 (Transport Layer Security), λαμβάνοντας υπόψη ότι η ΗΔΙΚΑ δεν φέρει ευθύνη για την συμβατότητα του τερματικού εξοπλισμού/λογισμικού των χρηστών με το πρωτόκολλο TLS v. 1.2.

Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι η ΗΔΙΚΑ δεν δύναται να εγγυηθεί απολύτως την ασφάλεια της επικοινωνίας της πληροφορίας, στο βαθμό που αυτή εξαρτάται και από τρίτους παράγοντες και ειδικότερα, στην περίπτωση όπου η ασφάλεια της επικοινωνίας της πληροφορίας άπτεται ενεργειών του εκάστοτε χρήστη σε σχέση με τον τερματικό εξοπλισμό που επιλέγει, στον οποίο ουδεμία επιρροή έχει η ΗΔΙΚΑ. Συνεπώς, σας ενθαρρύνουμε να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν αποκαλύπτετε προσωπικά στοιχεία στο Διαδίκτυο και να χρησιμοποιείτε διαθέσιμα εργαλεία όπως Τοίχος Προστασίας (Internet firewalls), λογισμικό προστασίας κατά των ιών (anti-virus), λογισμικό προστασίας από κακόβουλες ενέργειες (anti-spyware) και λοιπές παρόμοιες τεχνολογίες ηλεκτρονικής προστασίας.

Επίσης, η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή κάνει χρήση των εξής **Βασικών/Απαραίτητων Cookies:**

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Λήξη
.AspNet.ExternalCookie	Εφαρμογή	Αποθηκεύει την κωδικοποιημένη πληροφορία της ταυτότητας του χρήστη, όπως αυτή προκύπτει από την επιτυχημένη αυθεντικοποίηση με χρήση του OAuth2.0 service του ΚΕΔ	Session
.AspNet.ApplicationCookie	Εφαρμογή	Αποθηκεύει την κατάσταση του ταυτοποιημένου χρήστη με την εφαρμογή	Session

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) της ΗΔΙΚΑ.

10. Χρόνος Διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ΗΔΙΚΑ για λογαριασμό και κατ' εντολή του ΟΠΕΚΑ, στο πλαίσιο χορήγησης της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών) μέσω του αντίστοιχου διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, που δεν ξεπερνάει τα δέκα (10) έτη, μετά το παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

11. Τα δικαιώματά σας

Η ΗΔΙΚΑ ως εκτελούσα την επεξεργασία θα παράσχει την απαιτούμενη συνδρομή στον ΟΠΕΚΑ με σκοπό την άμεση ικανοποίηση των δικαιωμάτων σας όπως περιγράφονται διεξοδικά στην [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](https://opeka.gr/wp-content/uploads/2019/07/%CE%A0%CE%9F%CE%9B%CE%99%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%97-%CE%91%CE%A0%CE%9F%CE%A1%CE%A1%CE%97%CE%A4%CE%9F%CE%A5-%CE%9F%CE%A0%CE%95%CE%9A%CE%91.pdf) (<https://opeka.gr/wp-content/uploads/2019/07/%CE%A0%CE%9F%CE%9B%CE%99%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%97-%CE%91%CE%A0%CE%9F%CE%A1%CE%A1%CE%97%CE%A4%CE%9F%CE%A5-%CE%9F%CE%A0%CE%95%CE%9A%CE%91.pdf>) του ΟΠΕΚΑ.

12. Υποβολή καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Τα υποκείμενα μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dpa.gr, εφόσον θεωρούν παραβιάζονται τα προσωπικά τους δεδομένα σε σχέση με τα οριζόμενα από τον ΓΚΠΔ.

13. Επικαιροποιήσεις της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ιστοτόπου

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δύναται να τροποποιηθεί στο μέλλον.